



Fiche de procedure du circuits d'informations sur les résultats

- Partage des résultats des évaluations avec les parties prenantes -

Afin d'identifier les pistes d'amélioration et les besoins, et ajuster au mieux. Dans le cadre de la formation, le partage des résultats des évaluations, Didac'ressources propose plusieurs pistes d'action, notamment les retours individualisés après les formations et/ou un bilan collectif.

Lorsqu'il s'agit d'une preparation à une certification, de type Dilf, Delf Dalf..., nous affichons directement les noms des titulaires de la certification sur une liste sur la page dédiée de l'association <https://didac-ressources.eu/pages/didacressources-of/>

Précisions :

Le retour individualisé :

Suite à la formation, un entretien individualisé est organisé avec chaque participant.e (dans la mesure de ses disponibilités - si ce n'est pas possible, un échange téléphonique ou par mail est prévu). Il est l'occasion de faire un retour détaillé quant à l'évaluation pédagogique de son parcours de formation, et d'échanger sur les problématiques, les perspectives, les besoins. C'est également l'occasion de montrer que ses retours ont été pris en considération, et si besoin, d'apporter des réponses spécifiques aux remarques recueillies dans le cadre de la démarche qualité.

Le bilan collectif :

Le bilan collectif est rédigé par l'équipe de Didac'ressources (incluant l'intervenant.e referent.e), en prenant en compte les évaluations pédagogiques individuelles, (y compris, l'évaluation du ou de la formatrice, des demandeurs et bien entendus, des stagiaires), un retour est réalisé sur la dynamique collective et le déroulé de la formation, ainsi que les retours des partis prenantes recueillis dans le cadre de la démarche qualité. Il est remis aux différentes parties prenantes : client, tiers organisateur,

représentant des stagiaires, formateurs.trices. A cette occasion, une réunion de bilan associant les différentes parties prenantes précitées est organisée. Elle est l'occasion de faire un point sur l'action de formation menée, de verbaliser et de clarifier les retours des évaluations, et d'échanger sur les perspectives, les pistes d'amélioration et les besoins.

La publication des résultats :

Nous prévoyons, lorsqu'il s'agit d'une préparation à une formation certifiante, de publier les résultats sur la page dédiée de Didac'ressources <https://didac-ressources.eu/pages/didacressources-of/>

Le bilan de fin de formation partagé permet ainsi de structurer les réflexions e toutes les parties prenantes de la formation. De vérifier que les objectifs de départ ont été atteints ou non, et si non, pourquoi.

Pour ce faire, le contenu à évaluer est caractérisé en équipe, ceci permet de se donner des repères d'analyse, de préparer les questions et enfin, de traiter la synthèse des résultats en fonction des destinataires. Toutes les parties prenantes sont concernées par ce bilan en vue d'une amélioration continue.



DIDAC'RESSOURCES