



Une formation sur mesure pour les structures sociales

Les usages numériques au service de la citoyenneté des personnes en insertion

➤ Contexte

Le numérique est transversal et se trouve dans toutes les branches professionnelles et toutes les couches de la société. Au-delà des outils (traitement de texte, navigateur...) se pose la question des usages : communication à distance, réseaux sociaux, veille par le numérique, collaboration en ligne, géolocalisation, etc... et de leur conséquences positives (liens sociaux, cultures partagés, travail à distance...) et négatives (fracture numérique, dérives sur l'utilisation des données personnelles...) auxquelles certains travailleurs sociaux ont pu déjà être confrontés.

Les structures d'insertion constatent l'usage et la demande d'usage de plus en plus fréquents du numérique par leurs publics. Se pose alors la double question des conséquences de ces usages par ce public en insertion et de la façon dont les travailleurs sociaux peuvent s'en emparer pour être en phase avec leur public, comme pour appuyer leurs projets. Ce projet consiste à proposer une formation au sein de diverses structures sociales. Cette formation s'inscrit dans une volonté d'appuyer les professionnels et les publics dans une meilleure collaboration dans ce domaine du numérique sur la Région PACA. Il s'agit de renforcer les savoir-faire des uns et des autres et d'affiner leur regard sur les potentialités et les retombées éventuelles de l'approche numérique dans leurs pratiques. Cette formation sera assurée de préférence par des acteurs de l'accès public à Internet, principalement des animateurs multimédia travaillant dans des ERIC. Cela permettra de rapprocher des structures travaillant sur un même territoire. L'ensemble du projet sera disponible en ligne sur des services dédiés, dans un souci constant de transparence et de diffusion ouverte. Après une phase d'expérimentation, l'objectif est d'essaimer la formation dans le réseau.

➤ Objectifs

- Avoir une vue d'ensemble des influences pratiques du numérique sur la filière sociale
- Envisager les atouts de la culture numérique dans sa pratique quotidienne
- Venir en appui des projets et de l'accompagnement social des personnes en insertion
- Favoriser la citoyenneté et l'autonomie des personnes accueillies
- Favoriser la convivialité entre résidents, et dans l'espace familial le cas échéant
- Former les professionnels des structures d'insertion aux usages numériques liés à leur domaine
- Rapprocher les acteurs de l'insertion et les acteurs de l'accès public à Internet

➤ **Méthodologie**

L'apprentissage se fait sur les principes d'une "école mutuelle" entre participants, en alternant apports théoriques, expérimentations et débats.

➤ **Les thématiques principales développées dans le cadre du projet seront :**

- Soutien à l'accès aux droits (santé, logement, citoyenneté) : service public en ligne, e-administration
- Repérage des structures ressources sur le territoire
- La parentalité : rapprocher les liens entre parents et enfants au travers d'usagers numériques tels que les réseaux sociaux, les jeux vidéo
- La formation et l'insertion professionnelle : recherche d'emploi en ligne, FOAD (Formation A Distance) et auto-formation, entretiens à distance, simulation d'entretiens filmés
- Le repérage géographique et l'insertion dans un quartier : cartographie en ligne, géolocalisation, repérage par entrée thématique (culturel, administratif, pratique) sur des cartes personnalisées en ligne
- La socialisation au sein d'un réseau local : réseau en ligne hyper-local, réseau d'entraide

➤ **Résumé des intérêts du projet pour les structures sociales :**

- Etre sensibilisés à une pratique numérique pouvant enrichir les pratiques professionnelles avec les usagers, à plusieurs niveaux :
 - démarches d'insertion en tant que telles ou fonctionnements déjà en place dans la structure : recherche d'emploi, de logement, lien avec la scolarité, livret d'accueil
 - actions collectives, ateliers : recherche logement, cuisine, vidéo, communautés en ligne
- Etre mises en relation avec le réseau des ERIC, espaces publics numériques de leur territoire afin de continuer le partenariat au-delà du projet (puisque le réseau ARSENIC est co-constructeur du projet) et pouvoir être soutenues dans la durée sur cette dynamique liée au numérique.

➤ **Résumé des intérêts pour les personnes accueillies :**

- bénéficier de pratiques innovantes et connectées avec le monde extérieur
- acquérir des compétences et une confiance dans le domaine numérique qui sera utile tout au long de la vie
- accompagner leur socialisation dans un quartier, un réseau, un territoire
- retrouver une image de soi positive à travers des pratiques ludiques et valorisantes
- se protéger de certains risques liés à certains usages : site de rencontres, pornographie (enfants), tarifs des abonnements, téléchargements...
-

Concrètement quels usages ?

Accès WIFI, ateliers recherches logement, liens entre collégiens qui bénéficient d'un ordinateur au collège et le retour à la maison, numérique sur le téléphone, pas seulement l'ordinateur, le lien avec

la famille qui habite loin, soutien scolaire, apprentissage du français, repérage géographiques dans le quartier, réalisation de petits films, partager les vidéos, les photos des actions menées.....

Une thématique privilégiée, la parentalité, abordée sous différents angles :

- la parentalité pour renouer un lien avec le « père » qui n'est pas là : jeux, informations en ligne sur ce que fait l'enfant, ...
- le lien entre les parents et les jeunes, les adolescents
- en CADA, s'occuper avec ses enfants avec des activités qui renforcent la communication parents-enfants
- redonner un statut plus valorisant aux parents à travers une transmission à leurs enfants d'usages liés à la modernité
- ligne, accès à l'actualité locale, accès à la culture locale...