

BIBLIOGRAPHIE

FRACTURE NUMERIQUE

- ⌘ ANLCI, 2007 Usages des espaces publics numériques par les personnes en situation d'illettrisme, 42 p. <http://www.anlci.gouv.fr/content/download/1956/45225/version/2/file/Production+FP+Midi-Pyr%C3%A9n%C3%A9es.pdf>
- ⌘ Auray N., 2011, « solidarités », in Communications, N)88 p 159-167
- ⌘ 15°rencontres Nationales de L'UNAFO : mini conférence. Technologies numériques et processus d'exclusion
- ⌘ Agence nouvelle des solidarités actives, *Espace publics numériques et politiques de la ville- propositions pour mieux travailler ensemble au service des habitants des quartiers.*
- ⌘ Bacache-Beauvallet M., Bounie D., François A., 2011, « existe-t-il une fracture numérique dans l'usage de l'administration en ligne ? » in *Revue économique*, Vol.62,
- ⌘ Bakis H Eveno E. 2000 « Les géographes et la société de l'information. Des effets pervers d'un champ réputé a-géographique », in *Géocarrefour*, Vol 75, N°1
- ⌘ Beauchamps Margot (coordinatrice du Gis Marsouin), « Espace urbain et stratification sociale. Une lecture spatiale des inégalités sociales à l'heure d'Internet », *RESET, Recherche en Sciences Sociales sur Internet*, 2012.
- ⌘ Beauchamps Margot, « L'accessibilité numérique », *Les cahiers du numérique*, 5 (2009), dossier spécial « Fracture numérique et justice sociale », pp.101-118.
- ⌘ Ben Youssef Adel, « Les quatre dimensions de la fracture numérique », *Réseaux* 2004/5 (n° 127-128), p. 181-209. DOI 10.3917/res.127.0181
- ⌘ Berry Gérard, Pourquoi et comment le monde devient numérique. Villeneuve d'Ascq, 2009, 79 p.
- ⌘ Bigot Régis et Croutte Patricia. Rapport du CREDOC La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2010)
- ⌘ Bigot Régis, Croutte Patricia et Daudey Emilie Rapport du CREDOC (centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie). La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2013). Novembre 2013
- ⌘ Bouillier D. 2015, « L'écume numérique des territoires », dans Severo M Romele A (dir.) *Traces numériques des territoires*, Paris, Presses des Mines, 270p,
- ⌘ Brest, 4&5 décembre 2003 19 La "fracture numérique" : une faille sans fondement ?
- ⌘ Brousseau E. et RALLET A., 1999, TIC, organisation et performances économiques, CGP, Paris
- ⌘ Bulletin national Santé Mentale et Précarité « Des Mondes Virtuels ? » #61 septembre 2016
- ⌘ Cahiers Connexions Solidaires, *Dématérialisation des services publics : relever le défi*, n. 3, 2016.
- ⌘ Cahiers du développement social urbain, *Accompagner les usages du numérique dans les quartiers : un nouveau challenge !*, n. 55, 2012.
- ⌘ Casilli Antonio (archives ouvertes) Fracture numérique
- ⌘ Castel R., 2002, « La sociologie et la réponse à la demande sociale », in : Lahire B., dir., *À quoi sert la sociologie ?*, Paris, Éd. La Découverte.
- ⌘ Chauvet André, « L'impact des mutations en cours (numérique, usages) sur l'offre de service et les pratiques de conseil ».
- ⌘ Chauvet André, l'impact des mutations en cours (numériques, usages) sur l'offre de service et les pratiques de conseil
- ⌘ Cheneau-loquay A., 2002, "Modes d'accès et d'utilisation d'Internet en Afrique : les grandes Connexions solidaires N°3
- ⌘ Conseil consultatif des personnes Accueillies/accompagnées Contribution du CCRPA PACA N°11 juin 2016
- ⌘ Conseil supérieur du travail social, « Nouvelles technologies de l'information et de la communication et travail social », 2001.
- ⌘ Conte B., 2001, La fracture numérique en Afrique, document de travail EMPIRES, Université
- ⌘ Davenel Yves-Marie, « Le numérique au sein de l'action sociale dans un contexte de dématérialisation », *Connexion solidaire*, 2016.
- ⌘ Davidenkoff, Emmanuel, *Le Tsunami numérique*, Paris, Stok 2014, 194 p.
- ⌘ Demunter, C., «Fracture numérique en Europe», *Statistiques en bref*, n° 38, 2005.
- ⌘ DiMaggio P. et Hargittai E., «The New Digital Inequality: Social Stratification among Internet Users», intervention au congrès annuel de l'American Sociological Association, Chicago, 2002.

- ↳ Diminescu Dana , « Traces numériques », Plein droit 2016/3 (°110), p. 3-6.
- ↳ Diminescu Dana, (2006), « L'usage du téléphone portable par les migrants en situations précaire », in Quatre ans de recherche urbaine (2001-2004), ACI-Ville Min de la recherche, E. Bajolet, MF Mattei, JM Rennes (sld), Presse Universitaire François Rabelais, MSH Ville et territoire, Tours, 2006, pp90-98.
- ↳ Elie M., 2001, «Le fossé numérique. L'Internet, facteur de nouvelles inégalités ?», Problèmes
- ↳ Etude Espaces Publics Numériques et Politique de la Ville. Propositions pour mieux travailler ensemble au service des habitants des quartiers
- ↳ Faron Lise, « Les e-prefectures restent inaccessibles », Plein droit 2016/3 (n°110), p.11-15.
- ↳ Foegle Jean-Philippe, « Les étrangers ont-ils des données personnelles ? », Plein droit 2016/3 (n°110), p. 24-27.
- ↳ Fossé numérique en France N°34 & Documents. La documentation française
- ↳ Gautellier Christian, « Nouvelles technologies et travail social », *Vie sociale et traitements* ; 2002/4, n. 76, p. 8-11.
- ↳ George E. et F. Granjon (dir.), Critiques de la société de l'information, Paris, L'Harmattan, 2008.
- ↳ Granjon F., « Les sociologies de la « fracture numérique ». Premiers jalons critiques pour une revue de la littérature », Questions de communication, n° 6, Metz, PUM, novembre 2004.
- ↳ Granjon Fabien, « Fracture numérique », Communications 2011/1 (n° 88), p. 67-74. DOI 10.3917/commu.088.0067
- ↳ Granjon Fabien, « Inégalités numériques et reconnaissance sociale. Des usages populaires de l'informatique connectée », Les Cahiers du numérique 2009/1 (Vol. 5).
- ↳ Guichard E., «Le mythe de la fracture numérique»,2009. URL: <http://barthes.ens.fr/articles/Guichard-mythe-fracture-num.pdf>
- ↳ humain, document en ligne : www.undp.org/hdro/99.htm
- ↳ l'OCDE, document DSTI/ICCP 2001-9, 66 p.
- ↳ La révolution Wikipédia : les encyclopédies vont-elles mourir ? Edition Mille et une nuits, 2007
- ↳ Le Verger Mélanie, « Les réfugiés piégés par la frontière numérique », Plein droit 2016/3 (n°110), p. 16-19
- ↳ Licoppe Christian, « L'asile par visioconférence », Plein droit 2016/3 (n°110) p. 20-23
- ↳ Mairesse J., 2003, "Y a-t-il encore un paradoxe de productivité ?", in BELLON B., BEN
- ↳ Margot Beauchamps, « L'accessibilité numérique.Transformer le risque de renforcement des inégalités numériques en opportunité », Les Cahiers du numérique 2009/1 (Vol5), p. 101-118
- ↳ Meyer Vincent (dir.), *Les technologies numériques au service de l'usager....au secours du travail social ?*, Bordeaux, LEH, 2014.
- ↳ Moatti, Alexandre, Au pays du Numérix, Lonrai, Puf, 2015
- ↳ Montesquieu-Bordeaux IV.
- ↳ Nouillas, O., «Quand Internet creuse les inégalités», Cahier Français, n° 295, L'Internet, mars-avril 2000.
- ↳ Observatoire de l'Intégration des Réfugiés Statutaires, «Le numérique : un outil au service de l'insertion des réfugiés statutaires ?», Juillet 2004.
- ↳ OCDE, 2001, Comblent le « fossé numérique » : questions et politiques dans les pays membres de
- ↳ Paquet Michel, « Les nouvelles technologies, un enjeu pour le travail social », *Actualités sociales hebdomadaires*, n. 2895, 30 janvier 2015 p. 30-33.
- ↳ Peraya Daniel, « De la diversification des usages sociaux des TIC considérée comme effet et cause d'inégalités sociales », Distances et savoirs 2010/4 (Vol. 8).
- ↳ Perry Susan, L'illusion Pixel, pourquoi le numérique ne changera pas le monde. Paris, 2015 Lemieux éditeur 148p.
- ↳ Pimienta. D, 2002, « La fracture numérique : un concept boiteux ? », Funredes, Mistica, mars. http://www.funredes.org/mistica/francais/cyberotheque/thematique/fra_doc_wsis1.html.
- ↳ Plantard P., 2015, « Contre la « fracture numérique », pas de coup de tablette magique ! in Revue Projet, n°345
- ↳ Plantard p., Le Mentec M. , Trainoir M., 2011, Pour en finir avec la fracture numérique, Dir. Pascal Plantard, Paris, FYP Editions, 168 p.
- ↳ Plantard Pascal [dir.], *Pour en finir avec la fracture numérique*, Fyp, Collection Us@ges, Limoges, 2011.
- ↳ PNUD, 1999, New technologies and the global race for knowledge, rapport sur le Développement
- ↳ PNUD, 2001, Mettre les nouvelles technologies au service du développement humain. Rapport mondial sur le développement humain, Bruxelles, De Boeck Université. Disponible sur: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2001_fr.pdf
- ↳ Programme « Migrations et numérique »- Fondation Maison des sciences de l'homme

- ⌘ Programme Sapiens: A travers ce programme, le Département de la Gironde encourage et accompagne les espaces publics numériques dans leurs projets développés en partenariat avec des structures à caractère social.
- ⌘ Projet Capacity (ANR) : questionne le potentiel de la société numérique à distribuer plus équitablement les capacités d’agir, (“empowerment”).
- ⌘ Quentin Lobbé, « Cartographier les jungles », *Plein droit* 2016/3 (n°110), p.7-10
- ⌘ Rallet Alain et Rochelandet Fabrice Adis. La « Fracture Numérique » : une faille sans fondement ? »
- ⌘ RÈGLEMENT DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur
- ⌘ Revil Hélène, « La numérisation du non recours à l'Assurance maladie : des difficultés méthodologiques, aux enjeux politiques », In *Revue Gouvernement et action publique, Gouverner par les architectures informatiques*.
- ⌘ Rizza Caroline, « La fracture numérique, paradoxe de la génération Internet », *Hermès, La Revue* 2006/2 (n° 45).
- ⌘ Strover S., 1999, *Rural Internet Connectivity*, document en ligne : www.rupri.org
- ⌘ tendances, *Africa e Mediterraneo*, n°41, 12-15
- ⌘ Thery Gérard (1994), *Les autoroutes de l'information*, La Documentation Française, Paris
- ⌘ Vodoz Luc, « Fracture numérique, fracture sociale : aux frontières de l'intégration et de l'exclusion », *SociologieS* [En ligne], Dossiers, Frontières sociales, frontières culturelles, frontières techniques, mis en ligne le 27 décembre 2010. URL : <http://sociologies.revues.org/3333>
- ⌘ Wolton, D., *Il faut sauver la communication*, Paris, Flammarion, 2005.
- ⌘ Youssef A. et RALLET A., *La nouvelle économie en perspective*, Economica, Paris

NON RECOURS

- ⌘ Actualités Sociales Hebdomadaires, n° 2704, 8 avril.
- ⌘ Amadio N. (2011), « Le travail social de secteur à l'épreuve des logiques managériales », dans Jacquot L., *Formes et structures du salariat : crise, mutations, devenir. Tome 2 : Des normes et transformations du travail salarié*, Nancy, Presses universitaires de Nancy.
- ⌘ Arrow K., Sen A. & K. Suzumura (2002), *Handbook of Social Choice and Welfare*, vol. 1, Amsterdam, North Holland Publishing Co.
- ⌘ Belorgey J.-M. (2007), « La part des usagers », dans Borgetto M. & M. Chauvière, *Qui gouverne le social ?* Paris, Dalloz, pp. 121-126.
- ⌘ Bovens M. A. P. (1998), *The Quest for Responsibility: Accountability and Citizenship in Complex Organizations*, Cambridge, Cambridge University Press.
- ⌘ Chauveaud C. & P. Warin (2009), *Des Fabriques de citoyennetés, Rapport de recherche pour le Programme « Citoyennetés urbaines. Formes d'engagement et enjeux de solidarité »* du PUCA : <http://odenore.msh-alpes.fr/fabriques-citoyennete>
- ⌘ Chauveaud C., Mazet P. & P. Warin (2010), « Des fabriques d'accès au(x) droit(s) », *Rapport de recherche pour le Programme « Droit et pauvreté »* de la MIRE-DREES et l'ONPES : <http://odenore.msh-alpes.fr/content/des-fabriques-dacc%C3%A8s-aux-droits> et http://www.onpes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre3_V5.pdf
- ⌘ Chauvière M. (2004), *Le Travail social dans l'action publique. Sociologie d'une qualification controversée*, Paris, Éditions Dunod.
- ⌘ Chopart J.-N. (dir.) (2000), *Les Mutations du travail social. Dynamique d'un champ professionnel*, Paris, DREES/MIRE-Éditions Dunod.
- ⌘ CNAF (1996), « Accès aux droits, non-recours aux prestations, complexité », *Recherches et prévisions*, n° 43.
- ⌘ Damon J. (2011), « Droits et fraudes », *Clôture des Entretiens du Conseil d'État sur Fraudes et protection sociale, Droit social*, n° 5, pp. 540-543.
- ⌘ Donzelot J. (2003), *La Politique de la ville aux États-Unis et en France*, Paris, Éditions du Seuil.
- ⌘ Dubet F. (2005), « Pour une conception dialogique de l'individu. », *EspacesTemps.net, Textuel*, 21.06.2005, <http://espacestemp.net/document1438.html>
- ⌘ Fatome T. (2012), « L'envers de la fraude sociale », *Acteurs publics*, n° 83, avril.
- ⌘ Fleurbaey M., Herpin N., Martinez M. & D. Verger (1997), « Mesurer la pauvreté ? », *Économie et Statistique*, n° 308-309-310, pp. 23-33.
- ⌘ DOI : 10.3406/estat.1998.2588
- ⌘ Furtos J. & C. Laval (2005), *La Santé mentale en actes. De la clinique au politique*, Toulouse, Éditions Érès.

- ⌘ Gadjos T. & P. Warin (2012), « La fraude aux prestations sociales, de quoi parle-t-on ? », dans Odenore, L'Envers de la « fraude sociale ». Le scandale du non-recours aux droits sociaux, Paris, Éditions La Découverte.
- ⌘ Généreux J. (2008), La Dissociété, Paris, Éditions du Seuil.
- ⌘ Glaeser E. (2011), Triumph of the City, New-York, Penguin Press.
- ⌘ Guibet Lafaye C. (2006), Justice sociale et éthique individuelle, Laval, Presses universitaires de Laval.
- ⌘ Hamel M.-P. (2009), Les Politiques d'accès aux droits sociaux : entre rationalisation budgétaire et lutte contre la pauvreté. Une comparaison France, Pays-Bas, Royaume-Uni, Doctorat, Science-Po Paris, décembre.
- ⌘ Hamel M.-P. et P. Warin (2010), « Ressortissants », dans Boussaguet L., Jacquot S. & P. Ravinet (dir.), Dictionnaire des politiques publiques, Paris, Presses de Science Po, pp. 576-583.
- ⌘ Hautchamp M., Naves P. & D. Tricard (2005), Rapport de la Mission « Quelle intervention sociale pour ceux qui ne demandent rien ? », Paris, IGAS, rapport n° 2005-026, mars 2005, <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/064000195/0000.pdf>
- ⌘ Hills J., Le Grand J. & D. Piachaud (2002), Understanding Social Exclusion, Oxford, Oxford University Press.
- ⌘ Klein R. & J. Millar (1995), « Do-It-Yourself Social Policy: Searching for a New Paradigm ? », Social Policy and Administration, vol. 29, n° 4, pp. 303-316.
- ⌘ DOI : 10.1111/j.1467-9515.1995.tb00471.x
- ⌘ Knoepfel P., Larrue C. & F. Varone (2001), Analyse et pilotage des politiques publiques, Basel, Helbing & Lichtenhahn Verlag.
- ⌘ Koestler A. ([1964] 1965), Le Cri d'Archimède, Paris, Éditions Calmann-Lévy.
- ⌘ Kotlikoff L.-J. (2007), The Healthcare Fix. Universal Insurance for All Americans, Cambridge (Mass.), MIT Press.
- ⌘ Laroque P. (1933), Les Usagers des services publics industriels. Transports, Eau, Gaz, Électricité, Paris, Éditions Sirey.
- ⌘ Mazet P. et al. (2012), « Les tarifs sociaux de l'énergie : les pauvres doublement pénalisés », dans Odenore, L'envers de la « fraude sociale ». Le scandale du non-recours aux droits sociaux, Paris, Éditions La Découverte.
- ⌘ ONPES (2008), Mesures et évolution de la pauvreté, Rapport 2007-2008. http://www.onpes.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_mesures_-2.pdf
- ⌘ Rosanvallon P. (2011), La Société des égaux, Paris, Éditions du Seuil.
- ⌘ Saillard Y. (dir.), 2011, « Le non-recours à l'offre publique. Analyse des phénomènes et réponses institutionnelles. Un état de la question », Synthèse des 1res journées scientifiques de l'Odenore, juin 2010. http://odenore.msh-alpes.fr/documents/synthese_des_journees_2010.pdf
- ⌘ Warin P. (2008), « Une recherche publique dans le policy-process : tactique et raison scientifique », communication présentée au Colloque international de la Société québécoise de science politique, mai, Montréal.
- ⌘ Warin P. (2010a), « Qu'est-ce que le non-recours aux droits sociaux ? », La Vie des idées, <http://www.laviedesidees.fr/Qu-est-ce-que-le-non-recours-aux.html>
- ⌘ Warin P. (2010b), « Les politiques publiques face à la non-demande sociale », dans Borraz O. & V. Guiraudon (dir.), Politiques publiques. 2/ Changer la société, Paris, Presses de Science Po, pp. 287-312.
- ⌘ Warin P. (2011a), « La participation citoyenne dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale questionnée par le non-recours à l'offre publique », Revue comparée en Administration publique, vol. 17, n° 1, pp. 116-134.
- ⌘ Warin P. (2011b), « Le non-recours au RSA : des éléments de comparaison », Odenore, Working paper n° 13. <http://odenore.msh-alpes.fr/documents/odenorewp13.pdf> et <http://www.cnle.gouv.fr/L-observatoire-des-non-recours-aux.html>

