**DIDAC’RESSOURCES**

**Flussi d’informazioni**

**- Condividere i risultati della valutazione con le parti interessate –**

**Comunicazione con le parti interessate**

Nel contesto della formazione, la condivisione dei risultati delle valutazioni si traduce in riscontri individuali e un bilancio collettivo.

Il colloquio individuale viene organizzato con il tirocinante (a seconda della disponibilità - se non è possibile, è previsto uno scambio telefonico o via e-mail). È un'opportunità per fornire un resoconto dettagliato sulla valutazione pedagogica del proprio percorso di formazione e per discutere delle problematiche, delle prospettive e delle esigenze. È anche il momento in cui viene spiegato in che misura si è tenuto conto di tali riscontri e vengono fornite risposte specifiche alle osservazioni fatte nell’ambito dell'approccio basato sulla qualità.

La valutazione collettiva è redatta dall'équipe di Didac'Ressources (compreso il formatore referente), e tiene conto delle valutazioni didattiche individuali, dell'andamento della formazione svolta rispetto a quello che era stato previsto, nonché del resoconto dei partecipanti e dei clienti. Questi vengono raccolti come parte dell'approccio alla qualità.

Il rapporto collettivo viene inviato via e-mail agli stakeholder: clienti e tirocinanti. Estratti di questo rapporto possono essere oggetto di un piccolo articolo sul sito web o sui social network, previo accordo con le parti interessate.

Al fine di far circolare le informazioni tra le diverse parti interessate, proponiamo sistematicamente un resoconto attraverso una comunicazione scritta e/o visiva agli promotori, che include un riassunto della minuta valutazione proposta e la possibilità per i promotori di consultare il resoconto sul questionario di soddisfazione (anonimo), proposto alla fine della formazione.

Inoltre, al termine del corso di formazione, può essere organizzato un incontro di valutazione, che di solito coinvolge le varie parti interessate. È un'occasione per fare il punto sull'attività formativa svolta, per chiarire i riscontri delle valutazioni e per condividere idee per il miglioramento e le esigenze future.

Questo resoconti e le discussioni che ne derivano ci permettono di individuare le possibilità di miglioramento.

Da notare:

Didac'Ressources dispone di numerosi strumenti di comunicazione esterna che le consentono di comunicare le azioni svolte e di mettere in evidenza i propri partner.

Come:

- Il suo sito web: Didac-ressources.eu

- La sua pagina Facebook

- La sua pagina Twitter

- La sua pagina LinkedIn

- Il suo canale YouTube